CASO DE SUCESSO
MICROWARE

CLIENTE:
PBA Stones

SEGMENTO:
Indústria

ÁREA DE ATUAÇÃO:
Comunicação Unifica Cisco - Conectividade

DEMANDA:
Implementar um projeto de Colaboração e Comunicação Unificada até então, inexistente na empresa.

SOLUÇÃO:
Foi implantado uma solução de Colaboração e Comunicação Unificada Cisco que integrou a empresa local aos seus parceiros globais.

BENEFÍCIOS ALCANÇADOS:
- Com a solução implatada a empresa acompanhou os padrões, em Colaboração e Comunicação Unificada, de sua matriz internacional.

- A empresa adquiriu recursos de integração que asseguraram maior mobilidade de negociação e contatos.

- Estrutura de Colaboração e Comunicação Unificada de última geração, segura e estável.

INTEGRAÇÃO E COLABORAÇÃO QUE ALAVANCA OS NEGÓCIOS E AS RELAÇÕES COMERCIAIS

A PBA Stones em parceria com a Microware implantou um projeto de Colaboração e Comunicação Unificada Cisco que integrou a filial brasileira à rede global de negócios.

“A Microware veio até nós, organizou os equipamentos, configurou e implantou o projeto sem dificuldades.”

Fábio Cruz
Diretor da PBA Stones

PBA STONES

NOVAS LIGAÇÕES

Situada no coração do estado do Espírito Santo há uma empresa compromissada com a integração, qualidade e beleza, a PBA Stones. Atuando no segmento de exploração, transporte e exportação de blocos e placas de granito, a empresa é referência global quando o assunto é qualidade de seus produtos.

Seguindo rigorosos padrões de funcionamento e estrutura, padrões estipulados por sua matriz americana, a PBA Stones busca estar sempre atualizada quanto a novos recursos e meios para o atendimento de seus clientes. E foi na busca da excelência que a PBA Stones procurou a Microware Tecnologia.

A filial brasileira não possuía um sistema de Telecomunicação e, para se conectar com a matriz, bem como com clientes e parceiros de todo o mundo, era imprescindível haver um sistema de Telefonia IP. O projeto, seguindo o modelo americano, precisava de um parceiro capacitado e eficiência para ser implementado na PBA Stones e aí entrou o serviço da Microware.

CAMADAS PARA O SUCESSO

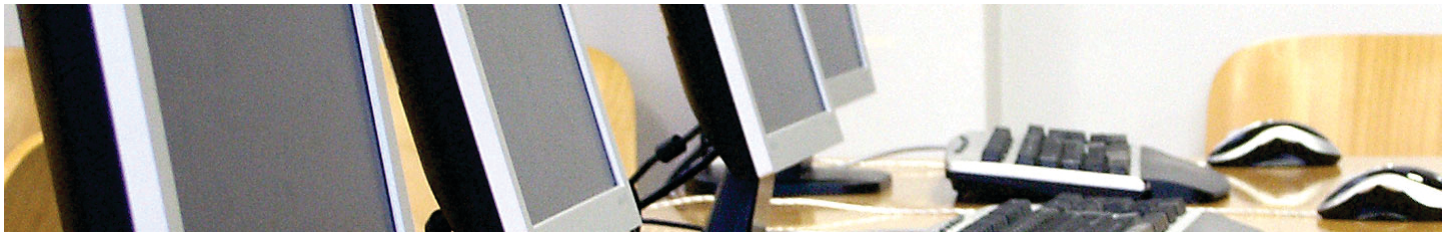
Foram escolhidos os serviços de telefonia Cisco, por sua "confiabilidade e estabilidade", nos informou Fábio Cruz, Diretor da PBA Stones. O projeto caracterizava um desafio logístico grande para a Microware, mas, assim como um bloco tem diversas camadas, o projeto também o tem.

A Primeira a ser ultrapassada era o fato de o projeto ter que cobrir a grande área ocupada pela empresa. A Segunda é o fato de que a localização da empresa, no interior do Espírito Santo, não oferecia um link eficiente, de modo que o projeto tinha que otimizar o serviço disponível. A Terceira e mais crucial das camadas indicaria a qualidade do serviço prestado, sua funcionalidade e eficiência no dia a dia da empresa.

"A Microware veio até nós, organizou os equipamentos, configurou e implantou o projeto sem dificuldades", disse Fábio Cruz. Atualmente toda a estrutura de telefonia da empresa está em pleno funcionamento, com um bom desempenho e atendendo plenamente a demanda da PBA Stones.

INTEGRADO COM O MUNDO

Agora, mais que nunca, graças a parceria com a Microware e o sistema de Colaboração Cisco, a PBA Stones pode dizer que: "De atividades extrativas à operações de transporte, a PBA Stones é uma empresa totalmente integrada.".



FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO

Cisco 2901 Voice Bundle
Recursos de autenticação e criptografia:
- Criptografia de mídia de fluxos de voz RTP usando SRTP
- Trocar informações da RTP Control Protocol (RTCP) usando RTCP seguro
- SRTP para fallback RTP para chamadas entre terminais seguros e não seguros
- Chamadas seguras suportadas no Cisco Unified Remote Site Telephony modo de sobrevivência (SRST) durante WAN failover
- Comprimido RTP (CRTP), apoiado com as chamadas de mídia criptografado usando SRTP
Algoritmo de autenticação e criptografia:
- Suporta algoritmo de encriptação AES-128
- Suporta a autenticação algoritmo HMAC hash seguro (SHA 1)
Sinalização de autenticação e recursos de criptografia:
- O portal de sinalização Cisco Unified Communications Manager e criptografia utiliza o IPSec para Media Gateway Control Protocol (MGCP), H.323 e SIP gateways
- Telefone IP Cisco Unified Remota de sinalização site Survivable roteador Telefonia e criptografia usa TLS (Transport Layer Security)
Suporte de Protocolo:
- MGCP 0.1 (gateways suportes MGCP com o Cisco Unified Communications Manager)
- H.323 (suportado em gateways H.323 e cubo; Cisco Unified Communications Manager interoperabilidade é opcional)
- Session Initiation Protocol (SIP)
- SCCP (Cisco Unified IP Phone) no modo SRST
Apoio módulo:
- Qualquer módulo que tem PVDM2, PVDM3 e / ou DSP incorporado
Suporte Codec:
- G.711, G.729A e G.729

Cisco Unified IP Phone 7911G
O Cisco Unified IP Phone 7911G é projetado para crescer com a sua organização. Dinâmico, um conjunto de recursos ativados por teclas permite que o telefone mantenha o ritmo com as suas necessidades através de atualizações regulares de software. Mudanças, adições e mudanças são fáceis, os usuários podem simplesmente pegar seus telefones e passar para um novo local em qualquer lugar na rede. O Cisco Unified IP Phone 7911G oferece também recursos de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais.

Cisco Aironet 1200 Series Access Points
Ele é projetado especificamente para ambientes exigentes, como fábricas, armazéns e grandes estabelecimentos de varejo que requerem a versatilidade da antena associada com antenas conectadas.
Vantagens:
- Plataforma Modular - Permite configuração única ou dupla de rádio. Fornece numerosas configurações e opções de upgrade.
- Campo Atualizável em Operação 802.11a / g Dual - Oferece uma grande flexibilidade e proteção do investimento, permitindo que os administradores da rede implantar uma rede sem fio otimizada para suas aplicações específicas, mesmo quando as suas necessidades evoluem.
- Flexibilidade Autônoma de Link-role - Os pontos de acesso podem funcionar como um ponto de acesso ou ponte, se configurados como uma plataforma de banda única ou banda-dupla.
- Cisco Unified IDS / IPS - Quando um cliente confiável age maliciosamente, o IDS cabeado detecta o ataque e envia pedidos para evitar controladores de WLAN da Cisco, que depois desassocia o dispositivo cliente.
- Frames de Gestão de Proteção - Se um ponto de acesso detecta um ataque malicioso, um incidente será gerada pelos pontos de acesso e os relatórios serão reunidos no controlador Cisco wireless LAN, WCS Cisco, ou WLSE CiscoWorks.
- Rugged Metal Housing - Suporta implantação em fábricas, armazéns, ao ar livre (em um gabinete NEMA), e outros ambientes industriais.
- UL 2043 Plenum Rating and Extended Operating Temperature - Suporta a instalação em espaços em meio a ambiente abertos.
- Multiuso e suporte de montagem com trava - Proporciona maior flexibilidade nas opções de instalação para o site de opções específicas, bem como roubo.
- Both Local and Inline Power Support - pode ser alimentada através do cabo Ethernet, eliminando a necessidade de linha de energia elétrica cara que corre para os pontos de acesso instalados remotamente. Pode ser alimentado por switches Cisco inline power, injetores de energia porta única, ou poder local.
-Hardware-Assisted AES Encryption - Fornece alta segurança sem prejudicar o desempenho.
- IEEE 802.11i-Compliant;WPA2-Certified and WPACertified - Ajuda a garantir a segurança e compatibilidade com dispositivos wireless LAN dos clientes de outros fabricantes.

FICHA TÉCNICA
DA SOLUÇÃO

Cisco Catalyst 3560-X Series Switches

A Cisco ® Catalyst ® 3560-X Switches Series é uma linha de classe empresarial de switches independentes. Este switche fornece alta disponibilidade, escalabilidade, segurança e eficiência energética.

Características principais da série Cisco Catalyst 3560-X:

- 24 e 48 10/100/1000 PoE, modelos não-PoE, e 12 e 24 da GE modelos SFP;
- Quatro módulos opcionais de uplink de rede com portas GE ou 10GE;
- Primeiro PoE industrial com 30W de potência em todas as portas de uma unidade em formato de rack (RU);
- duplicidante redundante, fontes de alimentação modulares e coolers;
- Media Access Control Security (MACsec) criptografia baseada em hardware;
- Netflow flexível e switch-a-switch criptografia de hardware com o módulo de serviço;
- Open Shortest Path First (OSPF) para acesso encaminhados à imagem de Base IP;
- roteamento IPv4 e IPv6, roteamento Multicast, qualidade avançada de serviço (QoS) e recursos de segurança em hardware;
- garantia de vida melhorada ilimitada (LLW), com um dia útil (NBD) para substituição antecipada de hardware e 90 dias de acesso ao apoio do Cisco Centro de Assistência Técnica (TAC);
- aprimoramento do Cisco EnergyWise para otimização de custos operacionais através da medição do consumo real de energia dos dispositivos PoE, relatórios e reduzindo o consumo de energia em toda a rede;
- portas USB Tipo-A e Tipo-B para o armazenamento e console, respectivamente, e uma porta fora-de-banda de gerenciamento Ethernet;

Cisco Catalyst 2960 Series Switches

O Cisco Catalyst 2960 Series Switches LAN com software da base oferece o seguinte:

- dual-purpose uplinks Gigabit para uplink Ethernet flexível, permitindo o uso de qualquer uplink de cobre ou fibra;
cada porta uplink multiuso tem uma porta Ethernet 10/100/1000 e um SFP Gigabit Ethernet porto, com uma porta ativa de cada vez;
- 24 ou 48 portas Fast Ethernet de conectividade para desktop;
- configurações PoE com até 15,4 W por porta;
- uma ampla gama de recursos de software para oferecer facilidade de operação, às operações de negócios altamente seguro, sustentabilidade, e uma experiência de rede sem fronteiras;
- Garantia lifetime de hardware;

Cisco Catalyst Express 500 Series Switches

O Cisco Catalyst Express 500 Series oferece segurança integrada, qualidade de serviço (QoS) e recursos otimizados para a integração com Cisco LAN sem fios (WLAN), segurança e soluções de telefonia IP.

O Cisco Catalyst Express 500 Series oferece:

- configurações de Power over Ethernet (PoE): 4-port e 24-Port PoE fornecem 15,4 W completas simultaneamente em todas as portas para a integração com comunicações IP da Cisco e Cisco WLAN soluções.
- segurança de rede avançada:
Suporte para IEEE 802.1x, segurança portuária, e Secure Sockets Layer (SSL)
Integração com Cisco Network Admission Control (NAC), utilizando o aparelho NAC
- usando o Cisco Smartports QoS Otimizado: funções da Cisco Smartports apropriado corresponde ao Class-of-Service (CoS) e ponto de código de serviços diferenciados (DSCP) valores para o dispositivo Cisco específico conectado ao switch Cisco Catalyst Express. Isto permite um estado livre de problemas implantação de tecnologias avançadas da Cisco, como telefonia IP e WLAN.
- Gerenciamento Central de fundação Cisco, telefonia IP e soluções de WLAN;
- Garantia limitada: Cisco Catalyst Express 500 Series Switches são apoiados pela vida do produto pela Garantia Lifetime Limitada Hardware Cisco.

SOBRE A MICROWARE

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C.

Buscamos ser o melhor arquiteto de tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. Desta forma ajudamos você a focar nas suas prioridades, e contribuímos com a expansão, com o aumento da produtividade e com a redução de custos e riscos da sua empresa.

Atuamos nas áreas de Datacenter, Conectividade, Workplace, Imagem e Impressão e Serviços Profissionais. Temos uma das mais bem treinadas equipes do Brasil, capacitada a identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C.

Fundada em 1984, a Microware encontra-se presente no Rio de Janeiro e em São Paulo com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C., e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001, sendo nossos processos auditados regularmente, reforçando assim a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho. Somos especializados no atendimento a clientes que exigem qualidade, rapidez e tratamento diferenciado.

Obrigado pela confiança e preferência na Microware.

E você?
Sua empresa conta com recursos de Colaboração e Comunicação Unificada que assegurem resultados e benefícios para ela?

A Microware está disponível para apoiá-lo em sua demanda de

Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contato:

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ 24.240-183

Tel +55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and. - Brooklin - São Paulo - SP 04.576-050

Tel +55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4, Bloco B, Nº 100/12º and. - Brasília - DF - 70714-900

Tel +55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

www.microware.com.br / microware@microware.com.br