



FUNDAÇÃO VANZOLINI

CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

Rua Samuel Morse, 120, conjunto 144 - São Paulo - SP - Brasil
Rua Noronha Torrezião, 416, fundos - Niterói - RJ - Brasil

para o seguinte escopo:

Sistema de Gestão de Serviços de TI que suporta a prestação de serviços de TI para clientes, a partir das instalações da Microware em São Paulo e Rio de Janeiro, de acordo com o catálogo de serviços vigente, incluindo os serviços de Instalação, Configuração, Manutenção e Suporte em Equipamentos e Sistemas.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão de Serviço de Tecnologia da Informação

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO/IEC 20000-1: 2020

Tecnologia da Informação - Gestão de Serviço
Requisitos do Sistema de Gestão de Serviço

Este certificado é válido até: 01 de setembro de 2024

Número do certificado: **GSTI-24640**

São Paulo, 02 de setembro de 2022

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

Rua Camburiú, 255
Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE

PARTNER OF:



GSTI-M07472





FUNDAÇÃO VANZOLINI

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

Rua Samuel Morse, 120, conjunto 144 - São Paulo - SP - Brasil

Rua Noronha Torrezão, 416, fundos - Niterói - RJ - Brasil

for the following scope:

IT Service Management System that supports the provision of IT services to clients, from Microware facilities in São Paulo and Rio de Janeiro, in accordance with the current service catalog, including Installation, Configuration, Maintenance and Support Services for Products and Systems.

has implemented and maintains an

Information Technology Service Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard:

ISO/IEC 20000-1: 2018

Information Technology - Service Management
Service Management System Requirements

This certificate is valid until: September 01st 2024

Certification Registration # : **GSTI-24640**

‘São Paulo, September 02nd 2022



GSTI-M07472

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

Rua Camburiú, 255

Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE



®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

FCAV has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

Rua Samuel Morse, 120, conjunto 144 - São Paulo - SP – Brasil

Rua Noronha Torrezão, 416, fundos – Niterói – RJ – Brasil

has implemented and maintains an

Information Technology Service Management System

for the following scope:

IT Service Management System that supports the provision of IT services to clients, from Microware facilities in São Paulo and Rio de Janeiro, in accordance with the current service catalog, including Installation, Configuration, Maintenance and Support Services for Products and Systems.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO/IEC 20000-1: 2018

Issued on: 2022-09-02

Expires on: 2024-09-01

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: BR-GSTI-24640



*Alex Stoichitoiu
President of IQNet*

*José Joaquim do Amaral Ferreira
Certification Director - FCAV*

Fundação Vanzolini

GSTI-M07472

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFAQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com