CASO DE SUCESSO
MICROWARE

CLIENTE:
L´Oréal Brasil

SEGMENTO:
Indústria de Cosméticos

ÁREA DE ATUAÇÃO:
Conectividade

DEMANDA:
Devido ao aumento do quadro de colaboradores a empresa apresentou uma sobrecarga no link de Internet.

SOLUÇÃO:
Foi implantada no cliente a solução Blue Coat Cacheflow

BENEFÍCIOS ALCANÇADOS:
+ garantir o acesso de seus funcionários a Internet com maior velocidade e disponibilidade;

+ solução escalável com maior estabilidade para o número crescente de usuários.

Rede inteligente e escalável para uma gerência consistente de tráfego e de usuários

L´Oréal implementa solução de BlueCoat e entrega a seus colaboradores Internet com alto desempenho

O acesso a internet ficou mais rápido e estável para os colaboradores

Diego Souza
Coordenador de Infraestrutura da L'Oréal Brasil

UMA BELA HISTÓRIA

O setor de cosméticos destaca-se pelo seu dinamismo. Atualmente o ritmo de lançamento de novos produtos é bastante acelerado diante de uma grande diversidade de consumidores segmentados por faixa etária, sexo e etnias. Cenário este que demanda inovação contínua, investimentos em tecnologia e melhoria da qualidade a fim de atender a consumidores cada vez mais exigentes.

A L'Oréal está há mais de um século com uma missão muito específica: A Beleza. Para a L'Oréal a beleza é uma linguagem universal e que, apesar de todas as singularidades e diversidades do mundo, deve ser comunicada. No Brasil a L'Oréal atua desde a década de 50 e mantém vivo o seu compromisso de prover recursos de beleza a todos.

Atualmente a L'Oréal Brasil conta com mais de 2.000 colaboradores, Academias de capacitação e treinamento estético, um Centro de Pesquisa & Inovação, duas fábricas que ocupam mais de 70.000m² de área e o mercado de comésticos com o maior crescimento global. Só no ano de 2011 foram movimentados mais de R$ 73 bilhões no mercado nacional de comésticos, provando o quanto esse segmento é importante para a economia nacional. Todos esses indicadores apontam para o grande sucesso obtido com a parceria entre o Brasil e a L'Oréal.

DANDO UNS RETOQUES

A empresa L'Oréal está presente em 130 países e está interligada através de uma rede global de por onde transitam informações diariamente entre os diversos segmentos da empresa. Devido ao aumento do quadro de colaboradores, a empresa experimentou também o aumento de seu tráfego de informações e CasheFlow, o que ameaçou o funcionamento adequado de seus links.

A consolidação do Brasil como terceiro maior mercado de comésticos do mundo requer que as empresas deste segmento estejam em constante adequação para atender a esta grande demanda. A L'Oréal Brasil, como líder mundial em itens de beleza, aproveitou o momento oportuno para realizar investimentos em sua estrutura e a Microware foi a parceira certa para dar este retoque junto à L'Oréal.

Parceira em diversas outras soluções, a Microware participou deste projeto para alinhar a L'Oréal Brasil aos padrões globais da empresa na área de gerenciamento de Link e CasheFlow. Para esse projeto foi adotada uma solução Blue Coat ProxySG 900-20. “O atendimento da Microware foi excelente”, afirmou Diego Souza, Coordenador de Infraestrutura da L'oréal Brasil. “A Microware conseguiu entender a demanda perfeitamente”.

BONITO DE SE VER

Com a implantação da solução Blue Coat, fornecida pela Microware, a L'Oréal Brasil foi capaz de ampliar sua antiga estrutura e garantir um gerenciamento mais efetivo de seu link, uma comunicação mais rápida e segura com a rede global da empresa, uma solução escalável e maior estabilidade para o número crescente de usuários. “O acesso a internet ficou muito mais rápida para os colaboradores”, nos informou Diego Souza.

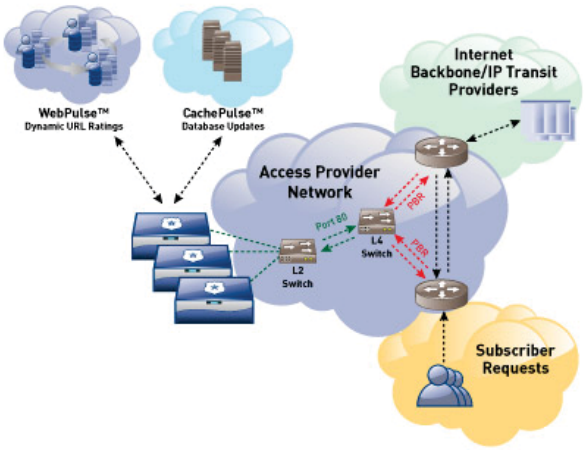
FICHA TÉCNICA HARDWARES

Blue Coat CacheFlow

Otimize a performance da rede
Os equipamentos Blue Coat CacheFlow garantem aos provedores de serviço uma gerência consistente de aumento de tráfego e usuários. Com um uso extremamente efetivo de cache web é possível economizar em links internacionais ou acesso ao backbone de forma substantiva e ainda melhorar a experiência do usuário.

Redução drástica de custos
Através de uma arquitetura escalável de cache farms, os provedores de serviço podem acelerar a entrega de conteúdo web, inclusive em vídeos de alta resolução. Esta abordagem reduz drasticamente os custos da infraestrutura de redes, controlando de forma efetiva o consumo de banda e entregando um serviço de qualidade ao usuário final.

Pontos de interesse
+ Economia com banda
+ Aceleração de conteúdo Web 2.0 e Multimídia
+ Garantia de efetividade do cache
+ Filtragem e garantia da segurança do tráfego web
+ Escalável para crescimento de usuários e banda
+ Gerência inteligente do tráfego web



SOBRE A MICROWARE

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C.

Buscamos ser o melhor arquiteto de tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. Desta forma ajudamos você a focar nas suas prioridades, e contribuímos com a expansão, com o aumento da produtividade e com a redução de custos e riscos da sua empresa.

Atuamos nas áreas de Datacenter, Conectividade, Workplace, Imagem e Impressão e Serviços Profissionais. Temos uma das mais bem treinadas equipes do Brasil, capacitada a identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C.

Fundada em 1984, a Microware encontra-se presente no Rio de Janeiro e em São Paulo com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C., e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001, sendo nossos processos auditados regularmente, reforçando assim a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho. Somos especializados no atendimento a clientes que exigem qualidade, rapidez e tratamento diferenciado.

Obrigado pela confiança e preferência na Microware.

E você?

Sua empresa possui um gerenciamento de rede efetivo que facilita o trânsito das informações e aumenta a produtividade?

A Microware está disponível para apoiá-lo em sua demanda de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contato:

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ 24.240-183

Tel (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP 04.576-050

Tel (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900

Tel (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

www.microware.com.br / microware@microware.com.br