CASO DE SUCESSO
MICROWARE

CLIENTE:
Jequiti Cosméticos

SEGMENTO:
Indústria

ÁREA DE ATUAÇÃO:
Datacenter

DEMANDA:
Uma estrutura de Datacenter própria que pudesse suportar um grande volume de dados e rodar eficientemente o ERP da empresa.

SOLUÇÃO:
Desenvolvimento e implementação de um projeto para a criação de um Datacenter incluindo Serviço, Hardware e Software.

BENEFÍCIOS ALCANÇADOS:
- Infraestrutura independente de Datacenter permitindo o maior processamento do grande volume de dados da empresa.

- Ambiente desenvolvido para execução personalizada do ERP da empresa;

- Segurança na continuidade de negócios da empresa;

JEQUITI INVESTE EM ESTRUTURA PRÓPRIA PARA GARANTIR MAIOR PROCESSAMENTO DE DADOS

Jequiti adquire independência de sua estrutura do Grupo Sílvio Santos com a criação de seu próprio Datacenter

> **“O projeto da Microware em parceria com a HP foi o mais bem elaborado e o que integrava os melhores recursos e benefícios”**

Paulo Cury
Gerente de Infraestrutura de TI

TIME OUT!

A Jequiti, empresa integrante do Grupo Sílvio Santos (GSS) e especializada em produtos de beleza pessoal, enfrentava um momento bastante crítico. O final de ano se aproximava, um período de maior geração de pedidos e volumes de dados para a empresa e, também, a chamada fase de "Congelamento" (Freeze). Esse período é quando a empresa não pode passar por nenhuma mudança em sua estrutura, física ou virtual, para que não haja o risco de algum problema interromper o seu funcionamento.

A Jequiti precisava de um ambiente próprio onde pudesse executar, de modo independente da estrutura de datacenter do GSS, seu ERP e administrar o seu grande volume de dados. Deste modo, não haveria também risco de sobrecarga dos sistemas, uma vez que a Jequiti era a empresa de maior geração de volumes de dados do Grupo. Por isso, partir em busca de sua independência era vital para a continuidade de seus negócios.

O tempo estava acabando, já era o mês de julho e os prazos necessários para que a mudança fosse executada estavam quase no fim. Dezembro não poderia chegar, trazendo todos os seus grandes volumes de compras e requerimentos, deixando a equipe de T.I.C. ainda mais sobrecarregada como já estava.

CONCEPÇÃO DE UM PROJETO

A HP e a Microware estavam a postos para ajudar a Jequiti. Depois da publicação da RFP a HP e a Microware tiveram somente uma semana para elaborar um projeto de datacenter, incluindo serviços, hardware e software para atender a requisição da Jequiti.

Não foi uma tarefa simples. Durante todo o mês de Julho houve debates sobre equipamentos, serviços, organização, planejamento e valores. A HP e a Microware participaram ativamente junto a equipe de T.I.C. Da Jequiti, com sugestões, orientações, debates e negociações. Finalmente, em Agosto, depois de concorrer com outras três grandes empresas de T.I.C., o projeto apresentado pela Microware e pela HP foi escolhido.

Como nos informou o, Gerente de Infraestrutura de TI, Paulo Cury: "A HP e a Microware entenderam a demanda da empresa e apresentaram sugestões valiosas para a solução. O projeto da Microware e HP foi o mais bem elaborado e o que integrava os melhores recursos e benefícios".

VIABILIDADE FINANCEIRA

Acertados os detalhes técnicos requeridos pela Jequiti na RFP, a Microware partiu para a negociação. Afinal, um projeto não é feito somente com base nas especificações técnicas dos produtos. É fundamental que os acordos financeiros, de pagamento e seus facilitadores, integrem o todo.

A solução financeira para o projeto veio da HP Financial Service que também teve papel crucial na negociação. Funcionado como uma espécie de financiador da solução, a integração da solução HP com o serviço financeiro da mesma, resultou em um "diferencial", na opinião do Gerente Paulo Cury. "Um parceiro financeiro, que nem todos possuem, garante maior facilidade. Foi garantida uma economia grande, se comparada a todas as outras soluções".

CONQUISTAS

Após a Microware e a Jequiti terem discutido sobre o projeto, depois de haver um acordo nos itens a compor a solução e, por fim, com a negociação financeira encerrada, chegou o momento crítico. A implementação.

A solução entregue a Jequiti foi a perfeita harmonia entre serviços, hardware e software. Quanto ao hardware, foram utilizados equipamentos HP como os Storages P6550 e os Servidores DL360 G8. A solução também dependeu da integração harmoniosa com os softwares das empresas Microsoft, RedHut, Oracle Symantec e VMware. O serviço, por sua vez, ficou a cargo dos profissionais Microware.

A parte da solução que correspondia a serviços ficou sob supervisão da área de negócios da Microware, Serviços Profissionais. Especialmente desenvolvida para gerir, criar e acompanhar projetos em T.I.C., ela atua seguindo os mais altos padrões de qualidade da PMI. Foi a área de Serviços Profissionais que auxiliou na elaboração do projeto da Jequiti. Foi ela também que deu total suporte e supervisão durante o período de implementação. Também ficou a cargo de Serviços Profissionais o treinamento e capacitação dos funcionários Jequiti para lidar com os recursos da solução.

Com o momento de Congelamento batendo a porta da empresa, a Microware teve um mês para que o projeto fosse realizado e para que a solução estivesse com o cliente. Graças a expertise da HP e Microware, o prazo foi cumprido. Segundo Paulo Cury "apesar da urgência, por causa do Freeze, o trabalho da Microware foi muito bom, dentro dos prazos e demonstrando que os técnicos conheciam realmente o produto utilizado".

Ao ver o projeto virar realidade, a Jequiti pode, por fim, obter o resultado esperado. "Temos a expectativa de independência para rodar livremente o nosso ERP. Também esperamos maior desempenho, confiabilidade e uma estrutura que permita uma continuidade de negócios interruptos", segundo Paulo Cury.

FICHA TÉCNICA

HARDWARES

Servidores HP

HP Proliant Dl360 GEN8

Com os servidores HP ProLiant Gen8, a HP aumentou os recursos de gerenciamento automatizado dos servidores ao incorporar um firmware especial e lógica diretamente na placa-mãe do sistema.

Vantagens:
- Automação do ciclo de vida integrado;
- Aceleração de carga de trabalho dinâmica;
- Otimização de energia automatizada;
- Suporte e serviço proativos da HP. A HP espera que essa combinação de informações e automação leve a uma melhor experiência de serviços de TI.

Storage HP

HP EVA P6550

Você precisa de um sistema de matriz acessível e eficiente, com alta disponibilidade e desempenho? A HP EVA P6000 é fácil de usar, capacidade do sistema de armazenamento reforçado com virtualização embutida permitindo a consolidação de armazenamento e simplificar o seu T.I.C.

Vantagens:
- Fácil de ser utilizado e econômico para seu proprietário;
- Virtual Storage altamente eficaz para ambientes que mudam rapidamente;
- Excelente confiabilidade e disponibilidade;

HP Virtual TapeServer

A HP Virtual TapeServer utiliza uma tecnologia de fita virtual abrangente para uso com HP NonStop da série S.

Vantagens:
- Redução dos custos com a mídia de fitas físicas;
- Disponibilização em segundos dos arquivos restaurados a partir de volumes de fita virtual;
- Melhor aprimoramento na escabilidade da capacidade de operações em fita;
- Redução de unidades de fitas físicas e consequente otimização de espaço;

SOBRE A MICROWARE

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C.

Buscamos ser o melhor arquiteto de tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. Desta forma ajudamos você a focar nas suas prioridades, e contribuímos com a expansão, com o aumento da produtividade e com a redução de custos e riscos da sua empresa.

Atuamos nas áreas de Datacenter, Conectividade, Workplace, Imagem e Impressão e Serviços Profissionais. Temos uma das mais bem treinadas equipes do Brasil, capacitada a identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C.

Fundada em 1984, a Microware encontra-se presente no Rio de Janeiro e em São Paulo com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C., e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001, sendo nossos processos auditados regularmente, reforçando assim a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho. Somos especializados no atendimento a clientes que exigem qualidade, rapidez e tratamento diferenciado.

Obrigado pela confiança e preferência na Microware.

E você?
Sua empresa anda perdendo potência no processamento de dados diante de uma estrutura obsoleta?

A Microware está disponível para apoiá-lo em sua demanda de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contato:

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ 24.240-183

Tel (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP 04.576-050

Tel (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900

Tel (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

www.microware.com.br / microware@microware.com.br