CASO DE SUCESSO MICROWARE

CLIENTE:
Sistema FIRJAN - Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro

SEGMENTO:
Educação.

ÁREA DE ATUAÇÃO:
Workplace

DEMANDA:
Projeto de inclusão digital para alunos e professores do Senai

SOLUÇÃO:
Fornecimento de 6.000 Notebooks HP Pavilion DM 1-3251 para laboratórios de informática do SENAI

BENEFÍCIOS ALCANÇADOS:

- Utilização de novas tecnologias para potencializar o ensino;

- Criações de imagens de acordo com padrões internos;

- Utilização da ferramenta Windows Deployment para agilizar a padronização e entrega dos equipamentos

EDUCAÇÃO DIGITAL PARA POTENCIALIZAR O PROCESSO DE APRENDIZADO

O Sistema FIRJAN, uma das maiores entidades de capacitação profissional no mercado empresarial do estado do RJ, conta com o apoio da Microware para aparelhar suas salas de aula.

“O prazo de entrega ocorreu dentro do previsto, sem atrasar o início do projeto e o trabalho da Microware atendeu as expectativas”

Karolyne Fernandes
Gerência de Tecnologia da Informação

Tempo e Produtividade caminham juntos
Quando há a necessidade de instalação, ou atualização, de novos softwares em sua empresa, sua estrutura ainda é a de 1x1? Você ainda lida com um técnico para cada equipamento trabalhado? Se você tiver centenas, ou até milhares, de máquinas a trabalhar, já pensou em quanto tempo de produção e mão de obra são gastos desse modo?

Educação Digital
O Sistema Firjan, Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro, é um sistema formado por cinco das organizações que mais investem em capacitação de jovens e adultos no Rio de Janeiro, Firjan, CIRJ, SESI, SENAI e IEL. Uma das metas do Sistema é a busca constante por inovações que agreguem valores e gerem um maior desenvolvimento ao setor.

No ano de 2011 foi elaborado um projeto que visava a utilização de novas tecnologias voltadas para o ensino escolar. Visando alcançar uma maior inclusão digital, a Firjan disponibilizou 6000 Notebooks HP Pavilion DM 1-3251 para alunos e professores do SENAI.

Os Notebooks HP foram adquiridos e distribuídos em duas etapas. Em um primeiro momento um lote foi entregue aos professores, que passaram por uma capacitação especial a fim de maximizar a ferramenta de trabalho e permitir o emprego de novas tecnologias. Na segunda etapa do projeto foram contempladas as salas de aula para atender aos alunos do SENAI, de acordo com os padrões de uso do Sistema Firjan.

Para que o projeto fosse implementado adequadamente, a Firjan precisava de uma empresa que disponibilizasse e realizasse os diversos serviços. Parceira do Sistema Firjan há anos e participante ativa de outros projetos, como o das Unidades Móveis de Ensino, a Microware Tecnologia participou do processo licitatório e, por ter todos os requisitos necessários, era a colaboradora ideal por sua seriedade, competência e comprovada experiência na área de soluções tecnológicas.

Planejamento é fundamental
A Microware Tecnologia atendeu a demanda de sua cliente, o Sistema Firjan, na entrega dos 6.000 Notebooks HP Pavilion DM 1-3251 no tempo previsto e com as configurações desejadas. Para tanto a Microware, através de sua área de especialização de Workplace, desenvolveu um planejamento estratégico a fim de atender a demanda do cliente de forma otimizada e dentro do menor tempo possível.

A Ferramenta
O Sistema Firjan, como parte do projeto, desenvolveu uma máscara que deveria ser replicada em cada um dos computadores da solução. Nele, além do Sistema Operacional, deveriam constar softwares da própria Firjan e softwares de segurança e restauração de sistema. Por tanto, houve a necessidade de utilizar uma ferramenta que fizesse a instalação rápida e padronizada em todos os equipamentos.

A área de Workplace, especializada em identificar as melhores ferramentas para aumento de produtividade de seus colaboradores, identificou que a grande quantidade de computadores a ser trabalhado requisitava uma ferramenta que otimizasse tempo, equipe e gerenciamento. Com essas especificações em mente, a equipe de Workplace da Microware elegeu a ferramenta Windows Deployment Services (WDS) como a mais adequada à solução.

A Microsoft desenvolveu a ferramenta Windows Deployment Services, imbutido no Windows Server 2008 (antigo RIS no Windows Server 2003). O WDS é capaz de instalar um sistema operacional em menos de 10 minutos, variando de acordo com a banda disponível de rede da empresa. Para tanto ele executa a instalação, ou atualização, do Software em um servidor que, por sua vez, será capaz de replicar aquela instalação, transformada em imagem, em um número indefinido de computadores, de acordo com as licenças disponíveis pela empresa.
Esse processo beneficia a empresa de diversas maneiras.

O WDS foi escolhido pelas seguintes vantagens que oferece:
- Reduzem a complexidade de implantações e os custos associados a processos de instalação manual ineficientes.
- Permitem fazer instalações baseadas na rede dos sistemas operacionais Windows, incluindo Windows Vista e Windows Server 2008.
- Implantam imagens do Windows em computadores sem sistemas operacionais.
- Dão suporte a ambientes mistos que incluem o Windows Vista, o Windows Server 2008, o Microsoft Windows XP e o Microsoft Windows Server 2003.
- Oferecem uma solução ponta a ponta para a implantação de sistemas operacionais Windows em servidores e computadores cliente.

Diante de todos os benefícios obtidos, a ferramenta WDS, gerenciada pela equipe de Workplace, foi o diferencial para a instalação da máscara em todos os computadores Firjan em tempo hábil.

Estrutura da Solução

Ciente de todo o preparo e estrutura que a solução requisitava, a equipe de Workplace, ao elaborar o projeto, determinou um ambiente próprio para o trabalho de instalação dos Notebooks HP Pavilion DM 1-3251. Os Notebooks HP são capacitados com microprocessador 1.6GHz VISION E2 Technology from AMD with AMD Dual-Core E-350 Accelerated Processor, Memória de 2GB DDR3, podendo ser expandido a 8GB, vídeo gráfico AMD Radeon HD 6310 Discrete-Class Graphics, disco rígido 500GB (5400RPM) Hard Drive (SATA) with HP ProtectSmart Hard Drive Protection, Display de 1366 x 768 11.6” diagonal High-Definition HP BrightView LED Display, com peso de 1,57 kg e com Windows Starter 7, além do Microsoft Office 2010 preloaded.

Na cidade de São Paulo, sede da filial da Microware, foi montada, na área de depósitos da empresa, uma estrutura de rede temporária. Essa rede contava com um servidor, mesas, cabeamento e um link de rede que atendesse as necessidades de instalação do WDS em velocidade e banda.

SOBRE A MICROWARE

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C.

Buscamos ser o melhor arquiteto de tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. Desta forma ajudamos você a focar nas suas prioridades, e contribuímos com a expansão, com o aumento da produtividade e com a redução de custos e riscos da sua empresa.

Atuamos nas áreas de Datacenter, Conectividade, Workplace, Imagem e Impressão e Serviços Profissionais. Temos uma das mais bem treinadas equipes do Brasil, capacitada a identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C.

Fundada em 1984, a Microware encontra-se presente no Rio de Janeiro e em São Paulo com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C., e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001, sendo nossos processos auditados regularmente, reforçando assim a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho. Somos especializados no atendimento a clientes que exigem qualidade, rapidez e tratamento diferenciado.

Obrigado pela confiança e preferência na Microware.

Essa estrutura, ainda que temporária, permitiu que fossem trabalhados uma grande quantidade de computadores por ciclo de instalação, o que otimizou e acelerou o processo, sempre supervisionado pela equipe da Microware.

Execução

Com uma equipe de técnicos altamente capacitados, o trabalho foi executado em sistema de rodízio e revezamento, a instalação dos equipamentos foi realizado em tempo hábil para o desenvolvimento e implantação do projeto. “O prazo de entrega ocorreu dentro do previsto , ainda que estivéssemos em um período de época festivas, sem atrasar o início do projeto e o trabalho da Microware superou as expectativas. A Microware entregou mais do que equipamento, entregou uma solução completa com base nos nossos requisitos técnicos”, afirmou a especialista de TI da Firjan, Karolyne Ferraz.

A Imagem Certa

Com o trabalho realizado pela Microware, 6.000 computadores foram entregues ao Sistema Firjan e, com isso, um novo projeto foi viabilizado. Vários jovens e professores serão agora beneficiados com equipamentos de qualidade, com configurações voltadas para as suas demandas educacionais e serão incluídos em uma realidade de educação interativa totalmente nova.

O trabalho da Microware, utilizando a ferramenta WDS, permitiu que não só a imagem criada pela Firjan fosse repassada aos computadores, mas também que a imagem de eficiência e eficácia do trabalho Microware também fosse implantada nesses equipamentos. A imagem do sucesso da solução e a conclusão do serviço bem feito é o resultado que a Microware Tecnologia apresenta aos seus clientes.

E você?

Tem conhecimento de qual ferramenta agrega maior produtividade aos seu colaboradores?

A Microware está disponível para apoiá-lo em sua demanda de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contato:

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ 24.240-183

Tel (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and. - Brooklin - São Paulo - SP 04.576-050

Tel (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4, Bloco B, Nº 100/12º and. - Brasília - DF - 70714-900

Tel (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

www.microware.com.br / microware@microware.com.br