CASO DE SUCESSO
MICROWARE

CLIENTE:
Carlyle

SEGMENTO:
Fundo Investimento

ÁREA DE ATUAÇÃO:
Misto

DEMANDA:
Apoiar o Cliente multinacional na sua expansão internacional, criando e gerindo sua estrutura no Brasil.

SOLUÇÃO:
A implantação de projetos como a estruturação do Datacenter, Outsourcing de Impressão, Suporte a Usuários na parte de Workplace, entre outros.

Investir sabiamente e gerar valor em ativos internacionais

Apoiar o Cliente multinacional na sua expansão internacional, criando e gerindo sua estrutura no Brasil.

Brasil em Destaque no Cenário Mundial de Investimentos

Sendo a maior economia da América Latina, o Brasil é um dos destinos preferidos das empresas de investimento desde 2007. No país, os investidores encontram valores atraentes para operações de médio e grande porte, estabilidade política, além de uma menor concorrência neste segmento.

Foi justamente no ano de 2007 que a Carlyle, um fundo americano de investimentos com uma carteira de mais de 40 bilhões de dólares, de investimentos estreou no mercado brasileiro. Sua missão: criar um fundo de meio bilhão de dólares para investir em negócios ligados a imóveis, onde o Brasil representaria uma parcela preponderante.

Em 2011, o grupo Carlyle é considerado um dos maiores fundos de investimentos do mundo, com milhares de transações bem sucedidas. Em conjunto, o faturamento das empresas controladas por ele ultrapassa várias dezenas de bilhões de dólares. No Brasil, já atingiu uma participação de mercado substancial, tendo realizado dezenas de transações desde o início de suas operações.

Disputa Global e Local

Em geral empresas globais seguem padrões determinados em suas matrizes e aplicados em todas as suas operações ao redor do mundo. Os padrões tipicamente servem para reduzir a complexidade da gestão do seu negócio e seus custos associados, mantendo uma estrutura organizacional integrada, flexível e sinérgica.

Em um novo mercado desconhecido com diferentes padrões e requisitos, um desafio comum às empresas multinacionais é encontrar fornecedores capacitados a apoiá-las na estruturação de uma nova subsidiária. Neste cenário é muito importante a capacidade de conciliação entre os padrões globais e os desafios e restrições locais.

Nesse contexto, a Microware foi escolhida para assumir a implantação e a gestão de toda a estrutura de T.I. da nova subsidiária do grupo Carlyle no Brasil, assegurando que as necessidades locais são atendidas, ao mesmo tempo que os padrões globais são preservados.

A Microware faz parte de redes globais de provedores de soluções de T.I., o que permite maior apoio a clientes em sua expansão internacional. Através delas foi possível atender a todos os objetivos propostos inicialmente pelo cliente e surpreendê-lo positivamente.

SOBRE A MICROWARE

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C.

Buscamos ser o melhor arquiteto de tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. Desta forma ajudamos você a focar nas suas prioridades, e contribuímos com a expansão, com o aumento da produtividade e com a redução de custos e riscos da sua empresa.

Atuamos nas áreas de Datacenter, Conectividade, Workplace, Imagem e Impressão e Serviços Profissionais. Temos uma das mais bem treinadas equipes do Brasil, capacitada a identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C.

Fundada em 1984, a Microware encontra-se presente no Rio de Janeiro e em São Paulo com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C., e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001, sendo nossos processos auditados regularmente, reforçando assim a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho. Somos especializados no atendimento a clientes que exigem qualidade, rapidez e tratamento diferenciado.

Obrigado pela confiança e preferência na Microware.

O relacionamento da Microware com ea Carlyle se mantém até a presente data. Desde sua instalação no Brasil, a Microware vem desenvolvendo um importante trabalho de gestão para sua área de T.I., com a implantação de projetos como a estruturação do seu Datacenter, incluindo servidores, dispositivos de armazenamento e equipamentos de rede, planejamento e implantação do ambiente de trabalho, terceirização de ambiente de impressão, suporte a usuários, entre outros.

Para um cliente com um alto nível de exigência, como a Carlyle, é preciso ir além dos valores considerados básicos. Seus fornecedores destacam-se por oferecerem diferenciais como confiabilidade e flexibilidade dos serviços prestados, capacidade tecnológica e de processos, qualidade certificada, além de uma boa saúde financeira.

A Microware se orgulha do sucesso de seu cliente e, sobretudo, da construção deste relacionamento de longo prazo baseado na confiança e no comprometimento. Somos especialistas no atendimento a empresas que exigem tratamento diferenciado, pró-atividade e qualidade total.

E você?

Sua empresa está pronta para uma expansão sustentável sem limites?

A Microware está disponível para apoiá-lo em sua demanda de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contato:

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ 24.240-183

Tel +55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP 04.576-050

Tel +55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900

Tel +55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

www.microware.com.br / microware@microware.com.br