

O que é Transformação Digital?



Por meio de novos investimentos em tecnologias e modelos de negócios, espera-se melhorar o engajamento dos clientes digitais em todos os pontos de contato no ciclo de vida de sua experiência.

Entendemos que **Transformação Digital** é o uso da tecnologia para aumentar de forma significativa a performance e o alcance das empresas por meio da mudança como os negócios são feitos.



Elementos da Transformação Digital



Transformação da Experiência do Cliente

- Entendendo o Cliente
- Nova Forma de Engajamento com o Cliente
- Pontos de Contato com o Cliente

Transformação dos Processos Operacionais

- Digitalização de Processos
- Capacitação do Colaborador
- Gerenciamento de Performance

Transformação dos Modelos de Negócios

- Modelos de Negócios Digitais
- Novos Negócios Digitais
- Globalização Digital



transformacao.digital

Podemos ajudar a sua empresa



Por que sua empresa precisa de Transformação Digital?

O ambiente corporativo está sofrendo uma ruptura sem precedentes por uma avalanche de inovações. A combinação das redes, a explosão do Big Data, a disponibilidade de ferramentas avançadas de análise, mídias sociais e as tecnologias mobile se consolidando, farão com que em um futuro bem próximo, "Negócios" e Digital" se tornem sinônimos.



Seja na maneira como as pessoas trabalham ou colaboram, o modo como o processo de uma empresa é executado interna ou externamente, ou na maneira como as empresas entendem e servem seus clientes, as tecnologias digitais proporcionam a oportunidade de ganhos de produtividade e vantagem competitiva ao mesmo tempo que oferecem uma experiência excepcional aos clientes.





eMicroware



Para continuarem competitivas em um mercado em constante evolução e rupturas, as empresas precisam se transformar digitalmente. Nossa resposta frente a este desafio é o **eMicroware**.

Por meio de ferramentas digitais online personalizadas, seguras e que podem ser acessadas a qualquer hora e lugar, a Microware está transformando a sua maneira de fazer negócios, melhorando a experiência dos clientes na colaboração dos processos e a visibilidade no engajamento conosco.

Plataformas digitais que compõem o eMicroware:

- eProcessos
- eDocs
- eServiços
- eMonitor
- eCommerce
- eColaboração
- eMarketing



eProcessos



A digitalização de processos é o alicerce sobre o qual se viabiliza e se constrói a **Transformação Digital** das empresas. A iniciativa de **eProcessos** da Microware entrega e acelera essa realidade para seus clientes.

O eProcessos é uma Plataforma Digital de Negócios de última geração que proporciona uma experiência transformadora e transparente dos processos, acelerando a entrega de serviços e produtos, enquanto mantem níveis elevados de conformidade e qualidade.



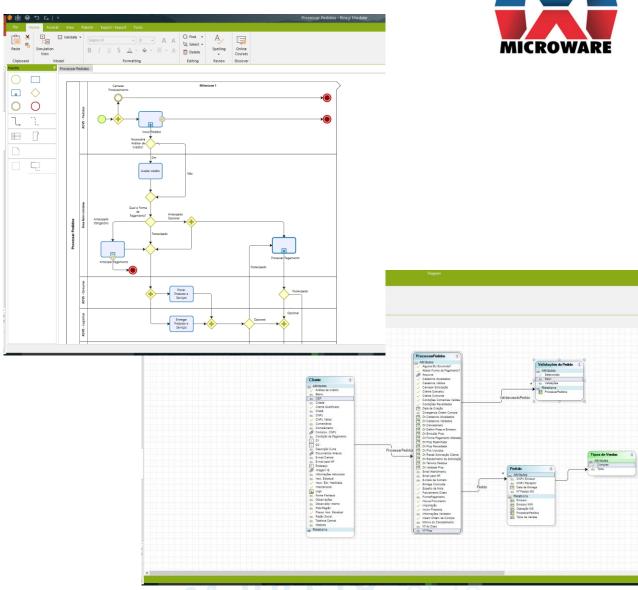
eProcessos

Para diversos processos internos como Propostas, Pedidos e Cadastro, contamos com uma plataforma líder de mercado em **Gestão de Processos de** Negócios (BPM). Com ela você poderá acompanhar em tempo real diversos aspectos de suas interações com a Microware

Principais Características:

- Intuitivo Mínimo Conhecimento de Programação
- Camada de Dados Reutilizável
- Formulários sem Código
- Regras de Negócios Flexíveis
- Balanceamento e Roteamento do Fluxo de Trabalho
- Fácil Integração com outras plataformas





eDocs



O **eDocs** é uma plataforma nova e moderna para acesso, interação e colaboração compartilhadas. Você passará menos tempo procurando informações e mais tempo trabalhando com elas.

Compartilhe e gerencie conteúdo, conhecimento e aplicativos para promover o trabalho em equipe, já que ele pode ocorrer em qualquer lugar e momento de maneira rápida, confiável e segura e assim colaborar de forma fácil com toda a organização.



eDocs



Para Contratos, Notas Fiscais, Propostas já processadas e qualquer documentação relevante, contamos com uma plataforma de **Gestão de Conteúdo Empresarial (ECM)**. Com ela você poderá acessar toda documentação já trocada entre a sua empresa e a Microware.

Principais Características:

- Indexação Inteligente
- Acesso Fácil e Seguro
- Dados Criptografados
- Integração com diversos sistemas
- Diversos Filtros para Facilitar Buscas



eServiços



Com o intuito de envolver interativamente os seus clientes, a **Microware** implementou uma plataforma de colaboração de projetos chamada **eServiços**.

O **eServiços** é um ambiente dinâmico e seguro onde você poderá interagir de forma rápida e transparente em todas as etapas do seu projeto e falar diretamente com nossos especialistas, reduzindo as barreiras e otimizando o seu tempo.

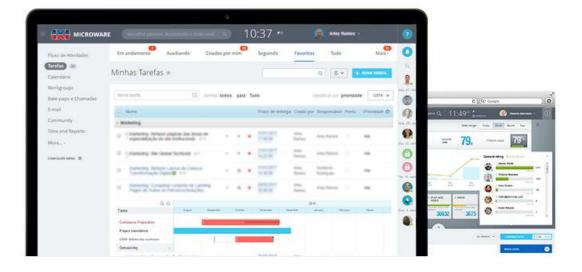


eServiços



Principais Características:

- Fluxo de Atividades e Processos
- Acompanhamento e relatórios do tempo investido pelos colaboradores nas tarefas e projetos
- Listas de Verificação
- Gestão de Documentos
- Gráficos de Gantt
- Dependências (Vínculos) de Tarefas
- Comunicação em Tempo Real
- Chamadas de Voz e Vídeo Conferência
- Compartilhamento de Tela
- Arquivos Seguro e Compartilhamentos de Pastas



eMonitor

MICROWARE

O monitoramento do ambiente de TI é fundamental para todas as organizações que precisam de informações confiáveis e em tempo real para a tomada de decisões e torna-se quando se agrega uma visão de impacto ao negócio.

O eMonitor é uma solução de monitoramento projetada para medir a disponibilidade e desempenho de componentes de infraestrutura, aplicações e gerar indicadores estratégicos para o negócio.





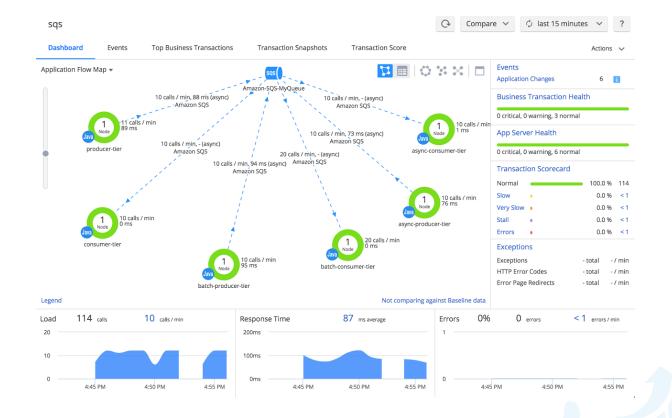
eMonitor



Uma solução de monitoramento de aplicações (APM) e tecnologias que permitem uma visão abrangente e em tempo, do código até o usuário, de tudo o que acontece na camada de sistemas de uma empresa.

Impulsione a sua estratégia digital:

- Remova a complexidade e resolva problemas rapidamente e de forma proativa
- Crie melhores experiências e engaje clientes de sua empresa.
- Acompanhe em tempo real o desempenho de suas aplicações.

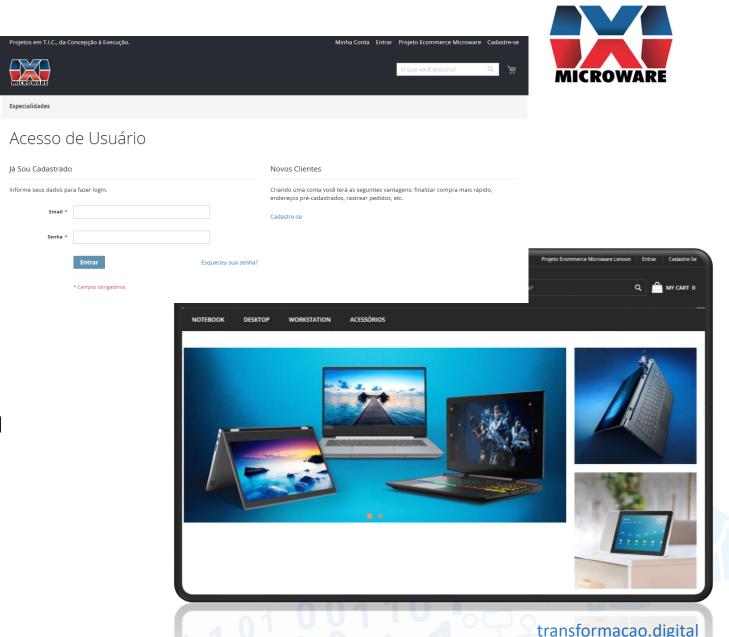


eCommerce

Sabemos como é importante ter um processo de compras ágil nos dias de hoje, e com isto em mente, criamos o **eCommerce Microware**, uma experiência inovadora de compras para você.

Principais Vantagens:

- Uma loja exclusiva e segura para sua empresa
- Catálogo de produtos e preços personalizados
- Processo de compra recorrente, facilitado e ágil
- Consistência de preços entre todos os canais



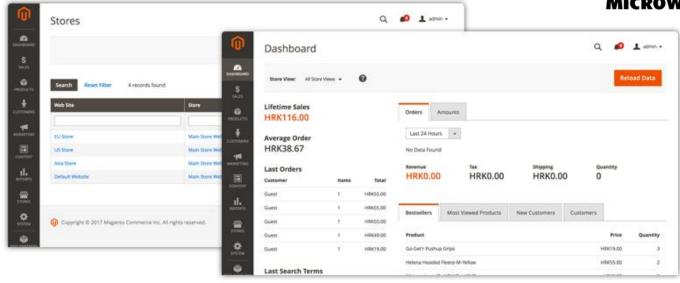
eCommerce

MICROWARE

A integração de dados é um passo crítico da sua transformação digital.

Nós podemos tornar isso mais fácil.

Social





ANALYTICS & VISUALIZATION

Qlik Q

+++++ + a b | e a u

transformacao.digital

eColaboração

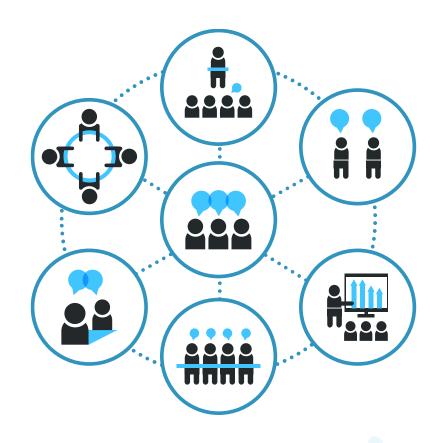


A maneira como nos comunicamos e colaboramos está mudando radicalmente o modo tradicional de trabalharmos e fazermos negócios. Novas soluções digitais se fazem necessárias para tornarem as reuniões mais eficazes e envolventes para todos os participantes.

A **Microware** trabalha com as melhores plataformas do mercado visando facilitar a comunicação com a sua empresa, economizando tempo, deslocamento e dinheiro.

Principais vantagens:

- Criação de salas de reunião através de convites por e-mail
- Conversas através de chat
- Compartilhamento de telas para apresentações
- Trocas de arquivos
- Vídeos-Conferência em alta definição



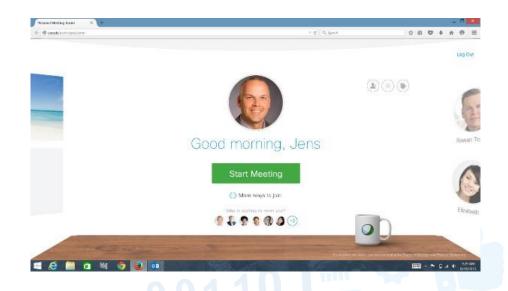
eColaboração

Para alcançar um estado real de Transformação Digital, as empresas precisam redefinir sua abordagem em como eles se relacionam com seus clientes, fornecedores e colaboradores.









eMarketing



Enquanto o Marketing define a visão da empresa e a proposta de valor para os clientes, a T.I.C. permite que todas as partes do negócio cresçam e se modifiquem através da tecnologia.

Uma estratégia de **Marketing Digital** eficiente combinada a T.I.C. permite um alinhamento mais eficiente da estratégia e execução, tornando a empresa mais centrada na experiência do cliente.

Utilizando ferramentas de **Automação de Marketing** e um time de redatores e designers, desenvolvemos diversas ações Digitais para o enriquecimento da presença online e geração de demanda.



eMarketing

MICROWARE

Desenvolvimento e Gestão de Campanhas

- Planejamento Estratégico
- Produção de Material Publicitário
- Google Ads
- E-mail Marketing

Criação e Produção de Conteúdo Relevante

- Criação de peças para Redes Sociais
- Organização produtiva de informações
- Redação de Conteúdo

Análise, Diagnóstico e Adaptação em Tempo Real

- Google Analytics
- Estudo de ROI
- Remarketing



Principais Parceiros na Transformação Digital





Bitrix 24[©]



APPDYNAMICS

















Sobre a Microware



A **Microware** é uma empresa altamente especializada no desenvolvimento e na execução de projetos de T.I.C.

Atuamos nas áreas de Transformação Digital de Empresas; Nuvem, Datacenter Híbrido e Conectividade; Borda Inteligente; Segurança; Fornecimento Estratégico e Global e Marketing Digital.

Fundada em 1984, a Microware tem como missão oferecer soluções em tecnologia de informação e comunicação para organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Buscamos ser o melhor arquiteto de projetos em tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. É desta forma que ajudamos você a focar em suas prioridades, contribuindo com a sua expansão, com o aumento da sua produtividade e com a sua redução de custos e riscos.

Temos uma das mais bem qualificadas equipes do Brasil, prontas para identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do seu negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C. ao redor do mundo.

Localizada em pontos estratégicos, a Microware encontra-se em São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e Espírito Santo, com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C, e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001: nossos processos são auditados regularmente, reforçando a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos e o compromisso de criação de valor para o cliente.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para a sua empresa e para o seu trabalho. Obrigado pela oportunidade de nos apresentarmos. O seu desafio certamente será o nosso.





TRANFORMAÇÃO DIGITAL Podemos ajudá-lo nesta jornada!



São Paulo

Rua James Watt, 142 - 4° andar Brooklin - São Paulo / SP CEP: 04.576-050 Tel: +55 11-4872-2100

Entre em contato:

microware@microware.com.br

International Requests:

international@microware.com.br



Rio de Janeiro

Rua Noronha Torrezão, 416 Santa Rosa - Niterói / RJ CEP: 24.240-183 Tel: +55 21-2199-2600



Brasília

SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100, 12° andar - Brasília / DF CEP: 70.714-900 Tel: +55 61- 3533-6737



Espírito Santo

Av.N.Sra. dos Navegantes, № 755, Sala 908, Enseada do Suá – Vitoria / ES CEP: 29.050-335 Tel: +55 27- 3024-3177



Curta Microware:













Acesse:

www.microware.com.br transformacao.digital