CASO DE SUCESSO
MICROWARE

CLIENTE:
SONAE

SEGMENTO:
Administração Shopping

ÁREA DE ATUAÇÃO:
Conectividade

DEMANDA:
Melhorar a Experiência do Usuário SAP Através da Otimização de WAN.

SOLUÇÃO:
A Microware forneceu ao cliente soluções Blue Coat para otimização de WAN. Foram aplicados recursos do Packetshaper para visibilidade de rede e equipamentos ProxySG 300 e 600 para aceleração e segurança com o filtro de conteúdo.

Melhorar a Experiência do Usuário SAP Através da Otimização de WAN

Fornecer soluções diferenciadas que consolidem a presença do cliente no mercado.

SONAE

Evolução da Renda dos Brasileiros

A estabilidade econômica e a ascensão das classes C e D nos últimos anos impulsionaram o crescimento de vários setores na economia brasileira, entre eles destaca-se o mercado dos shoppings centers. Com uma média mensal de 329 milhões de visitantes, os shoppings centers brasileiros atingiram a marca de R$ 87 bilhões em faturamento em 2010.

A indústria de shopping centers se tornou uma mola propulsora de desenvolvimento, promovendo o crescimento urbano, valorizando o setor imobiliário, aprimorando o comércio local e, consequentemente, gerando empregos. Hoje o Brasil possui 408 centros de compras que juntos empregam mais de 720 mil pessoas.

Diferenciação através do Marketing de Experiência

Atualmente é grande a preocupação dos administradores para que uma ida ao shopping seja uma experiência prazerosa do começo ao fim. A área de serviços, por exemplo, é um reflexo desta tendência e busca agregar uma maior comodidade para o consumidor. Há quem diga que os shoppings viraram grandes clubes, outros vão além e afirmam que a intenção é que eles sejam vistos como mini-cidades, levando seu público a se deslocar cada vez menos, fator crucial em diversas metrópoles.

Cliente da Microware, a Sonae Sierra Brasil, integrante de uma das maiores multinacionais líder em administração de shoppings centers ao redor do mundo, tem desempenhado um importante papel introduzindo no mercado brasileiro conceitos inovadores para a indústria. No Brasil, a multinacional opera em diversos estados utilizando a temática para se diferenciar da concorrência e, principalmente, a total integração do lazer com comércio de bens de serviços.

Engarrafamento no Tráfego de Informações

A Microware foi procurada pela Sonae que apresentava grande dificuldade de comunicação entre seus escritórios administrativos, por conta de uma ausência de gerenciamento da sua WAN.

Os dez shoppings administrados pela Sonae possuem um link interno de comunicação próprio e ligados a uma nuvem privada. As aplicações principais da empresa estão localizadas no link central da matriz, como por exemplo, o SAP. As demandas de acesso passam obrigatoriamente pelo link central antes de retornar as suas filiais. Como não havia visibilidade e controle de acesso de seus usuários, o tempo de resposta variava de acordo com a sobrecarga do link, ou seja, as aplicações críticas não eram priorizadas.

A aplicação SAP demorava períodos longos para receber, analisar e emitir respostas a pedidos e requerimentos. De acordo com o William Terceiro, Gerente de T.I.: "Com a grande lentidão na comunicação, havia dificuldades para emissão e recebimento de notas fiscais e atraso no despacho de documentos administrativos o que dificultava a integração dinâmica entre os escritórios."

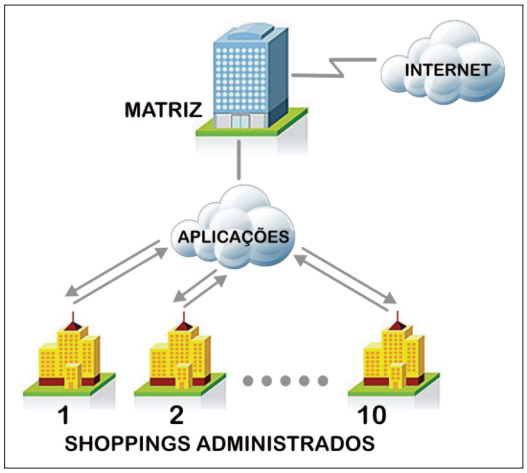
Para resolver esta questão, muitas empresas equivocadamente optam por aumentar o link contratado, porém esta solução, além de dispendiosa, é de curta duração, já que na maior parte das vezes o excedente acrescentado é simplesmente consumido por aplicações secundárias ou recreativas, tornando-se um custo desnecessário.

Na Sonae os Gestores traçavam uma estimativa de acesso de seus funcionários pautada no perfil da área em que atuavam. Não existia, por parte da empresa, um controle efetivo que pudesse indicar quais eram os acessos mais frequentes, fossem eles redes sociais, SAP ou demais sites.

Portanto duas necessidades tornavam-se eminentes:

- Visualizar um perfil de acesso dos funcionários;
- Definir prioridades de acesso através do gerenciamento do link;

O aumento de banda foi consultado pelo cliente que se deparou com uma solução extremamente cara e que, possivelmente, não atenderia a necessidade da empresa.



Assegurar e Acelerar o Desempenho das Aplicações

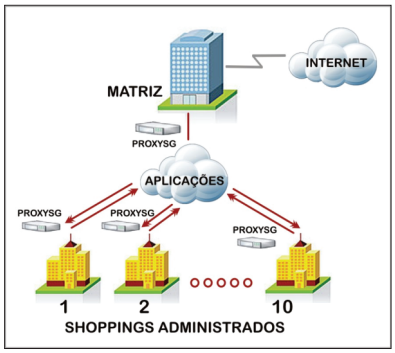
A Microware forneceu ao cliente soluções Blue Coat para otimização de WAN. Foram aplicados recursos do Packetshaper para visibilidade de rede e equipamentos ProxySG 300 e 600 para aceleração e segurança com o filtro de conteúdo.

A família de appliances da Blue Coat e suas soluções baseadas em "clientes" - implementadas em filiais das empresas, gateways de Internet, estações de trabalho e data centers - oferecem pontos inteligentes de controle baseados em políticas empresariais, possibilitando à área de TI a otimização da segurança e aceleração do desempenho da rede entre usuários e aplicações.

Os equipamentos PacketShaper classificam as aplicações não-Web, além de estabelecer QoS e delinear o tráfego. Utilizado em conjunto com o ProxySG permite o compartilhamento das informações que circulam pela rede podendo distinguir e priorizar as aplicações de acordo com a política da empresa.

Desta maneira o PacketShaper pode diferenciar o tráfego de internet das aplicações internas, dando prioridade ao que é essencial, como as aplicações SAP.

Através dos filtros de conteúdo (webfilters) aplicados aos dispositivos ProxySG Blue Coat as aplicações secundárias e conteúdos maliciosos podem ser bloqueados, ao mesmo tempo em que aplicações e conteúdos críticos para a empresa ganham prioridade de acesso.



SAP de Excelência

A Blue Coat é a única provedora de soluções para otimização de WAN a obter todas as certificações SAP. De acordo com a SAP Certified Integration, as empresas que implementam serviços e aplicações SAP em arquitetura orientada a serviços (SOA) conseguem melhor desempenho, mais segurança e maior confiabilidade com os appliances Blue Coat.

Testes conduzidos em laboratório da SAP comprovaram a eficiência dos dispositivos ProxySG Blue Coat na diminuição em 97 vezes o tempo de resposta para acesso a aplicações de software pelos usuários remotos de sistemas SAP, reduzindo, ao mesmo tempo, o consumo de largura de banda em 99%.

Isto porque suas múltiplas funcionalidades possibilitam a aceleração na entrega de aplicações SAP para escritórios ou para usuários remotos, individuais, oferecendo ao mesmo tempo segurança e controle do tráfego da rede.

Experiências Duplamente Turbinadas

Como resultado desse trabalho o cliente obteve um expressivo aumento no desempenho da WAN, otimizando significativamente o desempenho de aplicações críticas acessadas a partir de suas localidades. Obteve ganhos de produtividade com uma rotina administrativa mais prática e com maior integração entre os setores com a fluidez na troca de informações.

Conforme nos informou Willian Terceiro "A solução fornecida pela Microware veio de encontro a demanda da empresa. A aplicação SAP foi a mais impactada pela implementação das soluções BlueCoat obtendo um incremento de 50% de aceleração. O fluxo de comunicação via WAN também duplicou ficando muito mais dinâmico entre as filiais."

A mudança foi sentida pelos próprios funcionários que, motivados, elogiaram a melhoria da utilização do sistema e dos serviços aplicados pela área de TI. Com o ProxySG houve condições de criar uma fila de prioridade no sistema acelerando os processos administrativos.

Comparada a demanda existente e nas soluções recorridas anteriormente, pode-se afirmar que a solução BlueCoat implementada pela Microware é a que mais representou um payback compensatório, afirmou Willian Terceiro.

Conclui-se que a decisão pela solução tecnológica adequada é fator que distingue empresas de sucesso no mundo corporativo e globalizado, quer seja pela competitividade obtida pelo seu consequente acerto, quer seja pela "oxigenação" e possibilidade de permanente evolução de seus processos.

SOBRE A MICROWARE

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C.

Buscamos ser o melhor arquiteto de tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. Desta forma ajudamos você a focar nas suas prioridades, e contribuímos com a expansão, com o aumento da produtividade e com a redução de custos e riscos da sua empresa.

Atuamos nas áreas de Datacenter, Conectividade, Workplace, Imagem e Impressão e Serviços Profissionais. Temos uma das mais bem treinadas equipes do Brasil, capacitada a identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C.

Fundada em 1984, a Microware encontra-se presente no Rio de Janeiro e em São Paulo com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C., e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001, sendo nossos processos auditados regularmente, reforçando assim a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho. Somos especializados no atendimento a clientes que exigem qualidade, rapidez e tratamento diferenciado.

Obrigado pela confiança e preferência na Microware.

E você?
Que nível de Experiência sua empresa propicia para seus clientes e colaboradores?

A Microware está disponível para apoiá-lo em sua demanda de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contato:

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ 24.240-183

Tel (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP 04.576-050

Tel (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900

Tel (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

www.microware.com.br / microware@microware.com.br