

## Copa do Mundo: como evitar problemas de TI

(<http://computerworld.uol.com.br/gestao/2010/06/15/copa-do-mundo-como-evitar-problemas-de-ti>)

Por Redação Computerworld Brasil

Publicada em 15 de junho de 2010 - 07h05

Atualizada em 15 de junho de 2010 - 10h16

### Os profissionais que não quiserem ser surpreendidos por problemas de desempenho na rede precisam tomar alguns cuidados.

Segundo dados da empresa de soluções para gestão de conteúdo na internet Akamai, a Copa do Mundo da África do Sul tem causado um aumento de aproximadamente 189% na procura por notícias nos principais sites jornalísticos da América do Sul. E durante a cerimônia de abertura do mundial de futebol, a empresa contabilizou um recorde de acessos na internet mundial, com 12 milhões de visitantes simultâneos às 13 horas do dia 11/06.

Se esses números atestam a importância da web como canal de comunicação, por outro lado, servem de alerta para os departamentos de TI. Isso porque, existe uma perspectiva de aumento no tráfego das redes corporativas, por conta de um maior acesso a sites de notícias e a vídeos na internet durante a Copa do Mundo.

Os gestores de TI que não quiserem ser surpreendidos por problemas de desempenho na rede durante o mundial de futebol precisam tomar alguns cuidados. A seguir, acompanhe quatro dicas para contornar a situação:

**Controle o tráfego** – Para evitar gargalos e garantir a continuidade dos negócios, sem gerar uma insatisfação nos funcionários que querem acompanhar a Copa do Mundo, uma saída é utilizar ferramentas voltadas à gestão de redes. Com elas, os profissionais de TI não precisam mais bloquear o acesso a sites mas, sim, a determinados conteúdos, como o streaming de vídeo, que possam prejudicar o desempenho do tráfego de dados.

Outra solução é reduzir a banda dedicada ao tráfego de vídeo. “O usuário não terá bloqueado o acesso, mas terá um streaming sem qualidade”, relata o vice-presidente para América Latina da fornecedora de soluções para segurança SonicWall, Francisco Pinto. “A rede continuará funcional, sem causar problemas de relacionamento com o funcionário.”

**Crie políticas de acesso** – Uma saída interessante para evitar que eventos extraordinários gerem gargalos na rede é a definição de cotas de uso da internet para os funcionários, de acordo com o gerente de engenharia de sistemas para América Latina da fornecedora de soluções de segurança Websense, Fernando Fontão.

“A empresa precisa saber quanto que os funcionários podem consumir de banda para atividades paralelas, sem comprometer os negócios”, explica Fontão. “O ideal é discutir a solução com os próprios usuários e fazê-los aceitar o que é melhor para a empresa”, complementa.

**Use uma solução de caching** – Para Francisco Pinto, da SonicWall, uma ferramenta interessante para as organizações que querem prevenir problemas com aumentos pontuais de tráfego de rede é adotar soluções de caching. Estas últimas, armazenam os conteúdos mais visualizados na internet e permitem que os mesmos sejam compartilhados por diversos usuários, o que reduz o consumo de banda.

Fernando Fontão ressalta, no entanto, que essa não é uma tecnologia barata e que o investimento só se justifica se a empresa enxergar outras oportunidades de uso desse tipo de solução.

**Prepare-se para ameaças virtuais** – Grandes eventos, como a Copa do Mundo, aumentam também o número de golpes praticados na internet. Para se prevenir desse tipo de problema, além de reforçar as soluções voltadas à segurança, o departamento de TI pode enviar um boletim ou realizar palestras para conscientização dos funcionários.

---

**Com informação Rodrigo Afonso**

Copyright 2010 Now!Digital Business Ltda. Todos os direitos reservados.